

当社の新型コロナウイルス感染症に対する取り組み

株式会社十和田電鉄観光社

当社では、JATA・ANTAで作成の「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」を遵守し旅行を実施致します。また、会社全体で情報共有し安全に努めます。

☆事務所にて

- ①事務所入り口には、お客様や従業員がいつでも使えるようにアルコール消毒液等を備え置きます。
- ②お客様へはマスクの着用をお願いし、社員は常にマスクを着用し対応いたします。
- ③定期的に事務所の換気を致します。

☆営業先では

- ①出来る限りアポイントを取り訪問し、マスク着用での対応をお願いします。
- ②1ヵ所での長時間の訪問を避けるよう努めます。

☆手配関係では

- ①観光バス及び宿泊施設・食事場所等は、各業界の感染症ガイドラインを遵守しているかを確認し手配します。

☆旅行実施前では

- ①全行程で三蜜に注意します。
- ②予め「新しい旅のエチケット」を渡し充分理解をして頂きます。

☆旅行実施では

- ①出発前に検温を実施し、体調確認をお聞きします。不具合のある方へは、取りやめて頂きます。
- ②旅行中も出発前に検温及び体調確認を行います。不具合のある方へは、旅行の中止をして頂きます。

☆添乗員が付かない旅行では

- ①代表者の方へ良く説明・理解して頂き緊急連絡先をお知らせします。
- ②宿泊施設等と協力して安全に努めます。

以上