

# 安全管理規程

(一般旅客定期航路事業)  
(旅客不定期航路事業)

運航基準

作業基準

事故処理基準

事業者名：十和田観光電鉄株式会社

目 次

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 第1章 総則                          | 第 1条～第 3条 |
| 第2章 経営トップの責務                    | 第 4条～第 7条 |
| 第3章 安全管理の組織                     | 第 8条      |
| 第4章 安全統括管理者及び運航管理者等の選解任並びに代行の指名 | 第 9条～第13条 |
| 第5章 安全統括管理者及び運航管理者等の勤務体制        | 第14条～第16条 |
| 第6章 安全統括管理者及び運航管理者等の職務及び権限      | 第17条～第20条 |
| 第7章 安全管理規程の変更                   | 第21条      |
| 第8章 運航計画、配船計画及び配乗計画             | 第22条～第24条 |
| 第9章 運航の可否判断                     | 第25条～第30条 |
| 第10章 運航に必要な情報の収集及び伝達            | 第31条～第34条 |
| 第11章 輸送に伴う作業の安全の確保              | 第35条～第42条 |
| 第12章 輸送施設の点検整備                  | 第43条～第46条 |
| 第13章 水難その他の事故の処理                | 第47条～第55条 |
| 第14章 安全に関する教育、訓練及び内部監査等         | 第56条～第59条 |
| 第15章 雑 則                        | 第60条～第61条 |

## 第1章 総則

### (目的)

第1条 この規程は、経営トップが定める明確な安全方針に基づき、社内に安全最優先意識の徹底を図り、全従業員がこれを徹底して実行すべく、当社の使用する旅客船（以下「船舶」という。）の業務（付随する業務を含む。以下同じ。）を安全、適正かつ円滑に処理するための責任体制及び業務実施の基準を明確にし、もって全社一丸となって輸送の安全を確保することを目的とする。

### (用語の意義)

第2条 この規程における用語の意義は、次表に定めるところによる。

| 番号   | 用語         | 意義   |
|------|------------|--|
| (1)  | 安全マネジメント態勢 | 経営トップにより、社内で行われる安全管理が、あるべき手順及び方法に沿って確立され実施され、維持される状態                                     |
| (2)  | 経営トップ      | 事業者において最高位で指揮し、管理する個人又はグループ  |
| (3)  | 安全方針       | 経営トップがリーダーシップを発揮して主体的に関与し設定された輸送の安全を確保するための会社全体の意図及び方向性                                  |
| (4)  | 安全重点施策     | 安全方針に沿って追求し、達成を目指すための具体的施策   |
| (5)  | 安全統括管理者    | 経営トップの中から選出した、輸送の安全を確保するための管理業務を統括管理する者  |
| (6)  | 運航管理者      | 船長の職務権限に属する事項以外の船舶の運航の管理に関する統括責任者  |
| (7)  | 運航管理者代行者   | 運航管理者が職務を執行できないとき、その職務を代行する者   |
| (8)  | 運航管理補助者    | 運航管理者の職務を補佐する者   |
| (9)  | 陸上作業員      | 陸上において、旅客の整理、誘導等の作業に従事する者  |
| (10) | 船内作業員      | 船舶上において、旅客の整理、誘導等の作業に従事する者   |
| (11) | 運航計画       | 起終点、経由地点、航行経路、航行速力、運航回数、発着時刻、運航の時季等に関する計画  |
| (12) | 配船計画       | 運航計画を実施するための船舶の特定、当該船舶の回航及び入渠、予備船の投入等に関する計画  |
| (13) | 配乗計画       | 乗組員の編成、勤務割り等に関する計画   |
| (14) | 発航         | 現在の停泊場所を解らんして次の目的桟橋への航行を開始すること   |
| (15) | 着桟         | 船舶が桟橋に到着すること   |
| (16) | 基準航行       | 基準経路を基準速力により航行すること   |
| (17) | 運航         | 「発航」、「基準経路及び基準速力による航行の継続」又は「着桟」を行うこと   |
| (18) | 反転         | 目的の桟橋への航行の継続を中止し、発航地点へ引返すこと  |
| (19) | 気象・水象      | 風速（10分間の平均風速）、視程（目標を認めることができる最大距離。）ただし、視程が方向によって異なる場合はその中の最小値をとる。）及び波高（隣り合った波の峰と谷との鉛直距離） |
| (20) | 運航基準図      | 航行経路（起終点、経由地点、針路、変針点等）、標準運航時刻、航行速力、船長が甲板上の指揮をとるべき区間、その他航行の安全を確保するために必要な事項を記載した図面         |
| (21) | 船舶上        | 船舶の舷側より内側。ただし、舷てい、歩み板等船舶側から施設を架設した場合はその先端までを含む。  |
| (22) | 陸上         | 船舶上以外の場所。ただし陸上施設の区域内に限る。   |
| (23) | 危険物        | 危険物船舶運送及び貯蔵規則第2条に定める危険物  |
| (24) | 陸上施設       | 桟橋（防舷設備を含む。）、旅客待合室等船舶の係留、旅客の乗降等の用に供する施設  |

（運航基準、作業基準、事故処理基準）

第3条 この規程の実施を図るため、「運航基準」、「作業基準」、「事故処理基準」を定める。

2 船舶の運航については、この規程及び「運航基準」に定めるところによる。

3 旅客の乗下船、船舶の離着岸等に係る作業方法、危険物等の取扱い、旅客への遵守事項の周知等については、この規程及び「作業基準」に定めるところによる。

4 事故発生時の非常連絡の方法、事故処理組織、その他事故の処理に必要な事項については、この規程及び「事故処理基準」に定めるところによる。

## 第2章 経営トップの責務

(経営トップの主体的関与)

第4条 船舶による輸送の安全確保のため、経営トップは次に掲げる事項について主体的に関与し、当社全体の安全マネジメント態勢を適切に運営する。

- (1) 関係法令及び社内規程の遵守と安全最優先の原則の徹底
- (2) 安全方針の設定
- (3) 安全重点施策の策定及び確実な実行
- (4) 重大な事故等に対する確実な対応
- (5) 安全マネジメント態勢を確立し、実施し、維持するために、かつ、輸送の安全を確保するために必要な要員、情報、輸送施設等を確実に使用できるようにすること
- (6) 安全マネジメント態勢の見直し

(経営トップの責務)

第5条 経営トップは、確固たる安全マネジメント態勢の実現を図るため、その責務を的確に果たすべく、次条以下に掲げる内容について、確実に実施する。

- 2 経営トップは、事業の輸送の安全を確保するための管理業務の実施範囲を明らかにする。

(安全方針)

第6条 経営トップは、安全管理にかかわる当社の全体的な意図及び方向性を明確に示した安全方針を設定し、当社内部へ周知する。

- 2 安全方針には輸送の安全確保を的確に図るために、次の事項を明記する。
  - (1) 関係法令及び社内規程の遵守と安全最優先の原則
  - (2) 安全マネジメント態勢の継続的改善
- 3 安全方針は、その内容について効果的・具体的な実現を図るため、経営トップの率先垂範により、周知を容易かつ効果的に行う。
- 4 安全方針は、必要に応じて見直しを行う。

(安全重点施策)

第7条 安全方針に沿って、具体的な施策を実施するため、安全重点施策を策定し実施する。

- 2 安全重点施策は、それを必要とする部門や組織の階層グループがそれぞれ策定し、その達成度が把握できるような実践的かつ具体的なものとする。
- 3 安全重点施策は、これを実施するための責任者、手段、日程等を含むものとする。
- 4 安全重点施策は毎年進捗状況を把握するなどして見直しを行う。

## 第3章 安全管理の組織

(安全管理の組織)

第8条 この規程の目的を達成するため、次のとおり安全統括管理者、運航管理者、運航管理補助者を置く。

- (1) 本社
    - 安全統括管理者 1 人
  - (2) 双胴船事務所
    - 運航管理者 1 人
  - (3) 休屋案内所
    - 運航管理者補助者 若干人
  - (4) 子ノ口案内所
    - 運航管理補助者 若干人
- 2 本社及び双胴船事務所の管理する区域は、次のとおりとする。
    - (1) 本社 十和田湖内全域
    - (2) 双胴船事務所 十和田湖内全域

## 第4章 安全統括管理者及び運航管理者等の選解任並びに代行の指名

(安全統括管理者の選任)

第9条 経営トップは、経営トップに位置づけられ、海上運送法施行規則第7条の2の2に規定された要件に該当する者の中から安全統括管理者を選任する。

(運航管理者の選任)

第10条 経営トップは、安全統括管理者の意見を聴いて海上運送法施行規則第7条の2の3に規定された要件に該当する者の中から運航管理者を選任する。

(安全統括管理者及び運航管理者の解任)

第11条 経営トップは、安全統括管理者又は運航管理者が次の各号のいずれかに該当することとなったときは、当該安全統括管理者又は運航管理者を解任するものとする。

- (1) 国土交通大臣の解任命令が出されたとき
- (2) 身体の故障その他やむを得ない事由により職務を引続き行うことが困難になったとき
- (3) 安全管理規程に違反することにより、安全統括管理者又は運航管理者がその職務を引続き行うことが輸送の安全の確保に支障を及ぼすおそれがあると認められるとき

(運航管理補助者の選任及び解任)

第12条 経営トップは、安全統括管理者及び運航管理者の推薦により運航管理補助者を選任する。

2 経営トップは、安全統括管理者及び運航管理者の意見を聴いて運航管理補助者を解任する。

(運航管理者代行者の指名)

第13条 運航管理者は、休屋案内所の運航管理補助者の中から運航管理者代行者を指名しておくものとする。

2 前項の場合において、運航管理者は2人以上の者を順位を付し指名することができる。

## 第5章 安全統括管理者及び運航管理者等の勤務体制

(安全統括管理者の勤務体制)

第14条 安全統括管理者は、常時連絡できる体制になければならない。

2 安全統括管理者がその職務を執ることができないときは経営トップが職務を執るものとする。

(運航管理者の勤務体制)

第15条 運航管理者は、船舶が就航している間は、原則として双胴船事務所に勤務するものとし、船舶の就航中に職場を離れるときは運航管理者代行及び運航管理補助者と常時連絡できる体制になければならない。

2 運航管理者は、前項の連絡の不能その他の理由により、その職務を執ることができないと認めるときは、あらかじめ運航管理者代行者にその職務を引継いでおくものとする。ただし、引継ぎ前に運航管理者と運航管理者代行者との連絡が不能となったときは、連絡がとれるまでの間、第13条の順位に従い運航管理者代行者が自動的に運航管理者の職務を代行するものとする。

(運航管理補助者の勤務体制)

第16条 運航管理補助者は、船舶が就航している間は、原則として自らの勤務している案内所に勤務するものとし、船舶が就航している間に職場を離れる等その職務を執ることができないときは、あらかじめその旨を運航管理者に連絡しなければならない。

## 第6章 安全統括管理者及び運航管理者等の職務及び権限

(安全統括管理者の職務及び権限)

第17条 安全統括管理者の職務及び権限は、次のとおりとする。

- (1) 安全マネジメント態勢に必要な手順及び方法を確立し、実施し、維持すること
- (2) 安全マネジメント態勢の課題又は問題点を把握するために、安全重点施策の進捗状況、情報伝達及びコミュニケーションの確保、事故等に関する報告、是正措置及び予防措置の実施状況等、安全マネジメント態勢の実施状況及び改善の必要性の有無を経営トップへ報告し、記録すること
- (3) 関係法令の遵守と安全最優先の原則を当社内部へ徹底するとともに、安全管理規程の遵守を確実にすること

(運航管理者の職務及び権限)

第18条 運航管理者の職務及び権限は、次のとおりとする。

- (1) この規程の次章以下に定める職務を行うほか、船長の職務権限に属する事項を除き、船舶の運航の管理その他の輸送の安全の確保に関する業務全般を統轄し、安全管理規程の遵守を確実にしてその実施の確保を図ること
- (2) 船舶の運航全般に関し、船長と協力して輸送の安全を確保すること
- (3) 運航管理補助者及び陸上作業員を指揮監督すること
- (4) 気象に関する情報、旅客数、棧橋周辺の事情その他船舶の運航の管理に必要な情報の収集並びに船長への伝達
- (5) 運航基準図の作成又は改定のための資料の収集並びに船長への伝達
- (6) 陸上における旅客の乗下船、船舶の離着棧の際における作業の指揮監督並びに船舶上におけるこれらの作業に関する船長への助言
- (7) 陸上施設の点検及び整備
- (8) 旅客等が遵守すべき事項等の周知

- 2 運航管理者の職務及び権限は、法令に定める船長の職務及び権限を侵し、又はその責任を軽減するものではない。

#### (運航管理補助者の職務)

第19条 休屋案内所に勤務する運航管理補助者は運航管理者を補佐するほか、運航管理者がその職務を執行できないときは、第13条の第2項の順位に従い運航管理者の職務を代行するものとする。

- 2 子ノ口案内所に勤務する運航管理補助者は子ノ口側における旅客数の把握並びに子ノ口棧橋付近における気象・水象に関する情報の収集及びその報告とする。

#### (準用規程)

第20条 第18条の規程は、運航管理者代行者が、その職務を執行する場合に準用する。この場合において「運航管理者」とあるは「運航管理者代行者」と読み替える。

### 第7章 安全管理規程の変更

#### (安全管理規程の変更)

第21条 安全統括管理者又は運航管理者は、それぞれの職務に関し、関係法令の改正、社内組織又は使用船舶の変更、航路の新設又は廃止等この規程の内容に係る事項に常に留意し、当該事項に変更が生じたときは、遅滞なく規程の変更を発議しなければならない。

- 2 安全統括管理者又は運航管理者は、前項の発議をしようとするときは、船長の意見を十分に聴取しなければならない。
- 3 経営トップは、第1項の発議があったときは、双胴船事務所の責任者の意見を参考として規程の変更を決定する。

### 第8章 運航計画、配船計画及び配乗計画

#### (運航計画及び配船計画の作成及び改定)

第22条 運航計画又は配船計画を作成又は改定する場合は、休屋案内所が原案を作成し、運航管理者の安全上の同意を得て、双胴船事務所の責任者が決定する。

- 2 休屋案内所は、前項の計画が決定された場合は運航管理者に通報しなければならない。
- 3 運航管理者は、第1項の同意に際しては、次の事項についてその安全性を検討するものとする。
  - (1) 使用船舶の構造、設備及び性能
  - (2) 陸上施設の構造、設備及び性能
  - (3) 使用船舶と陸上施設の適合性
  - (4) 使用棧橋の状況並びに航路の自然的性質及び交通状況
  - (5) 運航ダイヤ
  - (6) その他輸送の安全の確保上必要と認める事項

#### (配乗計画の作成及び改定)

第23条 配乗計画を作成又は改定する場合は、休屋案内所が原案を作成し、運航管理者の安全上の同意を得て、双胴船事務所の責任者が決定する。

- 2 休屋案内所は、前項の計画が決定された場合は運航管理者に通報しなければならない。
- 3 運航管理者は、第1項の同意に際しては、次の事項についてその安全性を検討するものとする。
  - (1) 法定乗組員並びに法定乗組員以外の乗組員及び予備員が適正に確保されていること
  - (2) 航路に関する気象、水象、地形、障害物、交通事情等に精通した船舶職員が乗組むこととなっていること
  - (3) その他輸送の安全の確保上必要と認める事項

#### (運航計画、配船計画及び配乗計画の臨時変更)

第24条 運航計画又は配船計画を臨時に変更する必要がある場合は、休屋案内所が原案を作成し、運航管理者の安全上の同意を得て双胴船事務所の責任者が決定する。配乗計画を臨時に変更しようとする場合も、休屋案内所が同様の措置を講じたのち、双胴船事務所の責任者が決定する。

- 2 休屋案内所は、前項の計画が決定された場合は運航管理者に通報しなければならない。
- 3 船舶、陸上施設又は棧橋の状況が船舶の運航に支障を及ぼすおそれがあると認められる場合は、運航管理者及び船長は協議により運航休止、目的棧橋変更等の運航計画又は配船計画の臨時変更の措置をとらなければならない。

### 第9章 運航の可否判断

#### (運航の可否判断)

第25条 船長は、適時、運航の可否判断を行い、気象・水象が一定の条件に達したと認めるとき又は達するおそれ

があると認めるときは、運航中止の措置をとらなければならない。

- 2 船長は、運航中止に係る判断を行うにあたって、自ら直ちに判断することが困難で詳細な検討を行う必要があると認めるときは、運航管理者と協議するものとする。
- 3 前項の協議において両者の意見が異なるときは、運航を中止しなければならない。
- 4 船長は、運航中止の措置をとったときは、速やかに、その旨を運航管理者に連絡しなければならない。
- 5 運航管理者は、船長が運航中止の措置又は運航の継続措置をとったときは、速やかに、その旨を安全統括管理者へ連絡しなければならない。
- 6 運航中止の措置をとるべき気象・水象の条件及び運航中止の後に船長がとるべき措置については、「運航基準」に定めるところによる。

(運航管理者の指示)

第26条 運航管理者は、「運航基準」の定めるところにより運航が中止されるべきであると判断した場合において、船長から運航を中止する旨の連絡がないとき又は運航する旨の連絡を受けたときは、船長に対して運航中止を指示するとともに、安全統括管理者へ連絡しなければならない。

- 2 運航管理者は、いかなる場合においても船長に対して発航、基準航行の継続又は着棧を促し若しくは指示してはならない。

(経営トップ又は安全統括管理者の指示)

第27条 経営トップ又は安全統括管理者は、濃霧注意報の発令など「運航基準」の定めるところにより運航が中止されるおそれがある情報を入手した場合、直ちに、運航管理者へ運航の可否判断を促さなければならない。

- 2 経営トップ又は安全統括管理者は、運航管理者から船舶の運航を中止する旨の連絡があった場合、それに反する指示をしてはならない。
- 3 経営トップ又は安全統括管理者は、船長が運航の可否判断を行い、運航を継続する旨の連絡が(運航管理者を経由して)あった場合は、その理由を求めなければならない。理由が適切と認められない場合は、運航中止を指示しなければならない。

(運航管理者の援助措置)

第28条 運航管理者は、船長から緊急避難等により臨時着棧する旨の連絡を受けたときは、当該着棧地点における使用棧橋の手配等適切な援助を行うものとする。

(運航の可否判断等の記録)

第29条 運航管理者及び船長は、運航中止基準にかかる情報、運航の可否判断、運航中止の措置及び協議の結果等を記録しなければならない。

(準用規定)

第30条 第25条第2項、第4項及び第5項、第26条から第29条の規程は、運航管理者代行者が、その職務を執行する場合に準用する。この場合において「運航管理者」とあるは「運航管理者代行者」と読み替える。

## 第10章 運航に必要な情報の収集及び伝達

(運航管理者の措置)

第31条 運航管理者は、次に掲げる事項を把握し、必要に応じ船長に連絡するものとする。

- (1) 気象・水象に関する情報
- (2) 湖内状況
- (3) 陸上施設の状況
- (4) 乗船した旅客数
- (5) 乗船待ちの旅客数
- (6) 船舶の動静
- (7) その他航行の安全の確保のために必要な事項

(船長の措置)

第32条 船長は、次に掲げる場合には必ず運航管理者に連絡しなければならない。ただし、(1)、(2)及び(3)については休屋無線センターへの連絡をもって代えることができる。

- (1) 発航前点検を終え発航するとき
  - (2) 「運航基準」に定められた地点に達したとき
  - (3) 「運航基準」に定められた着棧報告地点に達したとき
  - (4) 「事故処理基準」に定める事故が発生したとき
  - (5) 運航計画又は航行の安全に係わりを有する船体、機関その他設備等に修理又は整備を必要とする事態が生じたとき
- 2 船長は、次に掲げる事項の把握に努め必要に応じ運航管理者に連絡するものとする。

- (1) 気象・水象に関する情報
- (2) 障害物(浮流物)の目撃に関する情報
- (3) 航行中の他の船舶より発せられる運航に関する情報等
- (4) その他航行中の水路の状況

(運航基準図)

第33条 運航管理者は、運航基準図を各航路及び各船舶ごとに作成しなければならない。

2 運航管理者は、前項の運航基準図の作成に際しては、船長と十分協議するものとする。

3 運航基準図に記載すべき事項は、「運航基準」に定めるところによる。

第34条 第31条、第32条の規程は、運航管理者代行者が、その職務を執行する場合に準用する。この場合において「運航管理者」とあるは「運航管理者代行者」と読み替える。

## 第11章 輸送に伴う作業の安全の確保

(作業体制)

第35条 運航管理者は陸上従業員の中から陸上作業員を、船長は乗組員の中から船内作業員を指名する。

2 作業員の作業体制については、「作業基準」に定めるところによる。

(危険物等の取扱い)

第36条 危険物その他の旅客の安全を害するおそれのある物品の取扱いは、法令及び「作業基準」に定めるところによる。

(旅客の乗下船等)

第37条 旅客の乗船及び下船、並びに船舶の離着岸時の作業については「作業基準」に定めるところによる。

(船内点検)

第38条 船長は、「作業基準」に定めるところにより、乗組員をして旅客区域、その他必要と認める場所を点検させ、法令及び運送約款に定める旅客等が遵守すべき事項の遵守状況その他異常の有無を確認させなければならない。

2 船内点検員は、異常を発見したときは船長の指示を受けて所要の措置を講じなければならない。ただし、急を要する場合であつて船長の指示を受ける時間的余裕がないときは、適切な措置を講ずるとともに、速やかに船長に報告するものとする。

3 船内点検員は、異常の有無(安全確保上改善を必要とする事項がある場合の当該事項を含む)を船長に報告し、点検結果を点検記録簿に記録するものとする。

(発航前点検)

第39条 船長は発航前に船舶が航行に支障がないかどうか、その他航行に必要な準備が整っているか等を点検しなければならない。

(旅客等の遵守すべき事項等の周知)

第40条 運航管理者及び船長は、法令及び「作業基準」に定めるところにより、それぞれ陸上及び船内において、旅客等の遵守すべき事項及び注意すべき事項の周知徹底を図らなければならない。

(飲酒等の禁止)

第41条 乗組員は、飲酒等の後、正常な当直業務ができるようになるまでの間及びいかなる場合も呼気1リットル中のアルコール濃度が0.15mg以上である間、当直を実施してはならない。

2 船長は、乗組員が飲酒等の後、正常な当直業務ができるようになるまでの間及びいかなる場合も呼気1リットル中のアルコール濃度が0.15mg以上である間、当直を実施させてはならない。

(準用規定)

第42条 第35条、第40条の規程は、運航管理者代行者が、その職務を執行する場合に準用する。この場合において「運航管理者」とあるは「運航管理者代行者」と読み替える。

## 第12章 輸送施設の点検整備

(船舶検査結果の確認)

第43条 運航管理者は、船舶が法令に定める船舶検査を受検したときは、当該検査の結果を確認しておくものとする。

(船舶の点検整備)

第44条 船長は、次の設備、装置等について点検簿を作成し、それに従って、原則として毎日1回以上点検を実施するものとする。

- (1) 船体
- (2) 機関



- (3) 排水設備
- (4) 操舵設備
- (5) 係船設備
- (6) 揚錨設備
- (7) 救命設備
- (8) 消防設備
- (9) 無線設備
- (10) 非常通路
- (11) 照明設備
- (12) 航行用具
- (13) 放送設備
- (14) その他（衛生設備、掲示板等）

2 船長は、前項の点検中、異常を発見したときは、直ちに運航管理者に次の事項を報告するものとする。

- (1) 異常のある箇所（次号に掲げるものを除く。）及びその状況並びにそれに対して講じた措置
- (2) 乗組員のみでは修復整備できない異常のある箇所及びその状況

3 運航管理者は、前項の報告を受けたときは、直ちに宇樽部造船所に対し、当該状況を通報し、乗組員が行った措置に対する検討又は修復整備を求めるものとする。

（陸上施設の点検整備）

第45条 運航管理者は、陸上施設点検簿に基づいて毎日1回以上次の施設等の点検を実施するものとする。

- (1) 係留施設（防舷材、ピット、棧橋等）
- (2) 乗降用施設（渡橋等）
- (3) 船客待合所（消火設備、掲示板等）

2 運航管理者は、前項の点検中異常を発見したときは、直ちに業務課に当該状況を通報し、その修復整備を求めるものとする。

なお、当該施設が港湾管理者その他の者の管理に属するものである場合は、当該施設の管理者に通知して、その修復整備を求めるものとする。

（準用規定）

第46条 第44条第2項及び第3項、第45条の規程は、運航管理者代行者が、その職務を執行する場合に準用する。

この場合において「運航管理者」とあるは「運航管理者代行者」と読み替える。

### 第13章 水難その他の事故の処理

（事故処理にあたっての基本的態度）

第47条 事故の処理にあたっては、次に掲げる基本的態度で臨むものとする。

- (1) 人命の安全の確保を最優先とすること
- (2) 事態を楽観視せず常に最悪の事態を念頭におき措置を講ずること
- (3) 事故処理業務は、すべての業務に優先して実施すること
- (4) 船長の対応措置に関する判断を尊重すること
- (5) 陸上従業員は、陸上でとりうるあらゆる措置を講ずること

（船長のとるべき措置）

第48条 船長は、自船に事故が発生したときは、人命の安全の確保のための万全の措置、事故の拡大防止のための措置、旅客の不安を除去するための措置等必要な措置を講ずるとともに、「事故処理基準」に定めるところにより、事故の状況及び講じた措置を速やかに運航管理者に連絡しなければならない。

2 船長は、自船が重大かつ急迫の危険に陥った場合又は陥るおそれがある場合は、直ちに無線設備により、休屋無線センターに対し緊急通信を発しなければならない。

（運航管理者のとるべき措置）

第49条 運航管理者は、船長からの連絡等によって事故の発生を知ったとき又は船舶の動静を把握できないときは、「事故処理基準」に定めるところにより必要な措置をとるとともに、安全統括管理者へ速報しなければならない。

2 前項の措置は、第51条に定める場合を除き「事故処理基準」に定める事故処理組織を指揮して行うものとする。

（経営トップ及び安全統括管理者のとるべき措置）

第50条 安全統括管理者は、運航管理者等からの連絡によって事故の発生を知ったときは、「事故処理基準」に定めるところにより必要な措置をとるとともに、経営トップへ速報しなければならない。

- 2 経営トップ及び安全統括管理者は、事故状況、被害規模等を把握・分析し、適切に対応措置を講じなければならない。また、現場におけるリスクを明確にし、必要な対応措置を講じなければならない。

(非常対策本部)

第51条 経営トップは、事故の規模あるいは事故の及ぼす社会的影響が大きいため、全社的体制でこれを処理する必要があると認めるときは、「事故処理基準」に定める非常対策本部を発動し、これを指揮して行うものとする。

(通信の優先処理)

第52条 事故関係の通信は、最優先させ、迅速かつ確実に処理されなければならない。通信運用の責任者は、あらかじめ事故時の通信回線の確保及び統制のための手引きを定めておき、事故処理に際しては、速やかに通信回線の確保及び統制のために必要な措置をとらなければならない。

(関係官署への報告)

第53条 運航管理者は、事故の発生を知ったときは、速やかに青森運輸支局及び関係官署にその概要及び事故処理の状況を報告し助言を求めなければならない。

(事故調査委員会)

第54条 経営トップは、事故の原因及び事故処理の適否を調査し、事故の再発防止及び事故処理の改善に資するため、必要に応じ事故調査委員会を設置するものとする。

- 2 事故調査委員会の構成は、「事故処理基準」に定めるところによる。

(準用規定)

第55条 第48条第1項、第49条第1項、第50条第1項、第53条の規程は、運航管理者代行者が、その職務を執行する場合に準用する。この場合において「運航管理者」とあるは「運航管理者代行者」と読み替える。

## 第14章 安全に関する教育、訓練及び内部監査等

(安全教育)

第56条 安全統括管理者及び運航管理者は、運航管理者代行者、運航管理補助者、陸上作業員、乗組員、安全管理に従事する者、内部監査を担当する者に対し、安全管理規程（「運航基準」、「作業基準」、「事故処理基準」を含む。）、船員法及び海上衝突予防法等を参考とし、その他輸送の安全を確保するために必要と認められる事項について理解しやすい具体的な安全教育を定期的実施し、その周知徹底を図らなければならない。

- 2 運航管理者は、航路の状況、水難その他の事故及びインシデント(事故等の損害を伴わない危険事象)事例を調査研究し、随時又は前項の教育に併せて乗組員に周知徹底を図るものとする。

(訓練)

第57条 安全統括管理者及び運航管理者は、経営トップの支援を得て事故処理に関する訓練を計画し、年1回以上これを実施しなければならない。訓練は、全社的体制で処理する規模の事故を想定した実践的なものとする。

- 2 訓練の前には打合せを行い、特記事項があれば経営トップへ意見具申する。

(記録)

第58条 運航管理者は、前2条の教育等を実施したときは、その概要を記録簿に記録しておくものとする。

(内部監査及び見直し)

第59条 内部監査を行う者は、経営トップの支援を得て関係者とともに年1回以上船舶及び陸上施設の状況並びに安全管理規程の遵守状況の他、安全マネジメント態勢全般にわたり内部監査を行うものとし、船舶の監査は停泊中及び航行中の船舶について行うものとする。さらに、重大事故が発生した場合には速やかに実施する。

- 2 内部監査にあたっては、経営トップは、その重要性を社内に周知徹底する。
- 3 内部監査を行うに際し、安全マネジメント態勢の機能全般に関し見直しを行い、改善の必要性、実施時期について評価し、改善に向け作業する。
- 4 内部監査及び見直しを行ったときは、その内容を記録する。
- 5 内部監査を行う者は、監査の客観性を確保するため当該部門の業務に従事していない者が監査を行う。

## 第15章 雑則

(安全管理規程等の備付け等)

第60条 安全統括管理者及び運航管理者は、それぞれの職務に応じ、安全管理規程（「運航基準」、「作業基準」、「事故処理基準」を含む。）及び運航基準図を船舶、双胴船事務所及び案内所その他必要と認められる場所に、容易に閲覧できるよう備え付けておかななければならない。

- 2 安全マネジメント態勢を確立し、実施し、維持するために、それぞれの職務に関し作成した各種文書はそれぞれの職務に応じ適切に管理する。

(情報伝達)

第 61 条 安全統括管理者は、パソコン等を活用した輸送の安全の確保に関する情報のデータベース化を行うとともに容易なアクセス手段を用意する。

- 2 運航管理者は輸送の安全に係わる運航・整備等輸送のサービスの実施に直接携わる従業員に対し定期的に会議を開催し、現場の顕在的課題、潜在的課題等の意見を集約して安全統括管理者に報告し、安全統括管理者は安全対策委員会で経営トップへ直接上申する。
- 3 安全統括管理者は前項の上申又はその他の手段他により安全にかかる意見等の把握に努め、その検討、実現反映状況等について社内へ周知する。
- 4 安全統括管理者は、輸送の安全を確保するために講じた措置を適宜の方法により外部に公表しなければならない。また、輸送の安全にかかる情報を適時、外部に対して公表する。

#### 附 則

この規程は、平成 20 年 3 月 1 日より実施する。

改訂 平成 22 年 7 月 21 日 (運航基準変更)

改訂 平成 22 年 11 月 12 日 (旅客不定期航路事業の追加、運航基準図変更)

改訂 平成 23 年 7 月 15 日 (非常連絡表変更)

改訂 平成 26 年 4 月 15 日 (旅客不定期航路事業の追加、運航基準図変更)

改訂 平成 27 年 4 月 15 日 (旅客不定期航路事業の追加、運航基準図・非常連絡表変更)