

新型コロナウイルス (COVID-19) 対策マニュアル

十和田湖遊覧船はお客様の安心安全を最優先に考えそのために WHO や厚生労働省などのガイドラインを参考にしてマニュアルを策定いたしました。お客様にはご不便をおかけすることになるかと思いますがお客様同士の安心安全のために何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。



① マスク着用の徹底

従業員はマスクの着用を徹底し、安心安全な接客を心がけます。

また、お客様におかれましても、マスクの着用をお願いしております。



② 検温の実施

従業員は出勤前に体温の測定をし、37.5 度以上ある場合は自宅待機の対応をしております。

また、お客様におかれましても、

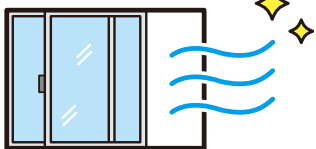
37.5 度以上ある場合はお客様同士の安全安心のため、乗船をお断りさせていただく場合がありますのでご了承ください。

消毒に



ご協力ください

換気を



おこなっています

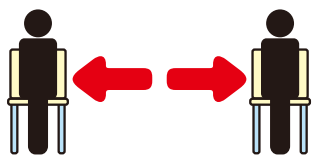
③除菌・消毒・換気の徹底

各所に消毒液を設置し、お客様及び従業員が気になる部分を簡単に消毒できるようにしております。

また、お客様が安心安全に遊覧船をお楽しみいただけるように1便ごとに徹底した消毒や換気を行っております

航海中もできる限り定期的な換気を行い、船内の空気を入れ替える取組を行っております。

離れて



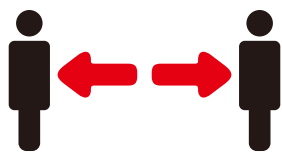
お座りください

④ソーシャル ディスタンス対応

船内、座席間隔を前後左右（四方）空けて着席していただくことにより、感染のリスクを極力減らした対応策を実施させていただいております。

また、向かい合わせの席（ボックス席など）においても極力対面に座らないようお願いしております。

離れて



お並びください

乗船券購入時、乗船時、下船時など列になる際は間隔を空けた行動をお願いしておりますのでご協力のほどよろしくお願いいたします。

⑤乗船名簿の記録

万が一のために、ご連絡・追跡ができるよう、受付時に乗船名簿の記録をさせていただいております。

■電話番号 ■人数 ■お住まいの都道府県（ご家族、グループ代表者）

この乗船名簿は個人情報の保護に関する法律に基づいて管理させていただきます。

⑥ 1 便あたりの人数制限

お客様同士のソーシャルディスタンスを保ち、密になるのを防ぐため、遊覧船 1 便あたりの人数制限をさせていただきます。

■ 第一八甲田 ■ 第二八甲田 ■ 第三八甲田	定員上限 200 名
-------------------------------	---------------

■ 観光丸	定員上限 80 名
-------	--------------

※天候により定員上限数に変更になる場合がございます。

上記上限を超えないよう、窓口において乗船時間の変更などのご提案をさせていただきます。ご了承ください。

さいごに、

新型コロナウイルス感染症の対策方法は日々更新されており、WHO や厚生労働省などからの情報をもとに安心安全に対するマニュアルを必要に応じて更新して参ります。

一刻も早い収束と、お客様が楽しく安心安全な遊覧を満喫できるようにより一層の努力をして参ります。