

あなたもバスガイドになってみませんか？

# バスガイドの魅力



**Q. バスガイドの魅力とは？**

**A.** なんといっても！ 仕事を通じていろんな観光地に行けたりお祭りなど見ることができちゃいます！！  
お客様も喜んでますが、ガイドだって楽しんでます！

**Q. ガイドの学ぶことって？**

**A.** 接客のお仕事なので、一般的マナーや言葉使い  
観光地の地理とか歌なんかも学びますよ。

**Q. 接客ってむずかしい？**

**A.** むずかしい時もあるけどお客様が「ありがとう」  
とか「楽しかった」とか言ってくると疲れも吹き飛んでやりがいを感じますね！！

**Q. アピールするなら？**

**A.** バスガイドのお仕事はどこにでも通じる一般常識  
が学べて、お客様と感動を共有できます。しかも  
十和田観光では産後や育児休業後も働きやすい環境なので安心です！！

私たちガイドは東北を中心に  
こんな観光地に行ってお仕事します！



入社して1年目おもにガイドとして必要な知識を習得しながら  
日帰りのお仕事で接客のテクニックも学んでいきます。

**出社**

出勤後は制服に着替え、  
点呼やお迎えの前に車内  
チェックをします。

**出発**

ドライバーとスケジュール  
チェック後にお客様を  
お迎えにいけます。

**お出迎え**

お客様をお迎えし、  
乗車後は車内にて  
自己紹介や観光地の  
ご案内などします。

**観光地に到着**

お客さまから観光地についての  
質問を受けることも多いため、  
一つひとつ丁寧に答えながら  
ガイドしていきます。

**退社**

業務報告後は  
退社してゆっくりと  
休んでもらいます。

**車内の掃除**

営業所に戻ってきたら車内の  
ゴミを集め、窓拭きや  
床の掃除などを行います。

**お見送り**

旅の最後には、  
お客さまへ丁寧にご挨拶し、  
お見送りをします。



夏服は涼しく  
半袖になるよ★

