

# 安全報告書

運輸安全マネジメントに関する

取り組みと情報の公開

2025年度



十和田観光電鉄株式会社

## 1. 安全に関する基本方針

社長は、輸送の安全の確保が事業の根幹であることを深く認識し、安全管理規程に基づく、基本方針及び行動規範を以下のように定め、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たして体制の整備に努めるとともに、絶えず社員に対し「安全最優先の原則」が最も重要であるという意識の徹底に努めます。

### 『輸送の安全方針』

当社は、最大のサービスである輸送の安全を最優先とした事業運営を行うため、安全管理体制が十分に機能しているかを常に監視するとともに、適正かつ迅速に問題点の把握・分析とそれに基づく改善策の実施、実施した改善策の不断の見直し等を行い、全職員に安全意識、法令の順守を浸透させ揺るぎない安全文化を築きあげることが目標とする。

### 『安全に関わる行動規範』

- (1) 全社員一致協力して輸送の安全の確保に努めます。
- (2) 輸送の安全に関する法令及び関連する規定をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- (3) 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
- (4) 職務の遂行に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
- (5) 事故・災害等が発生した時は、人命の救助を最優先に行動し、速やかに安全、かつ、適切な処置をとります。
- (6) 輸送の安全の確保に係わる情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- (7) 常に問題意識を持ち輸送の安全に関する教育、訓練を通じ、その有効性、効果を把握し、必要に応じ内容の見直し・改善を図ります。

## 2. 安全目標

「重大事故ゼロ」を目指し、より安全で確実な旅客の輸送を展開する。

事故防止年間スローガン「防衛運転！ 危険予知！ 急がずよく見て事故防止！」

- (1) 2025年度有責事故抑止目標 20件以内（会社目標件数）

営業所事故抑止目標 16件（乗合13件・貸切3件）計画

\* 2024年度有責事故抑止目標 20件以内（営業所目標：乗合12件・貸切3件）

2024年度有責事故発生状況（期間：2024年4月1日～2025年3月31日）

有責事故 32件発生（乗合19件・貸切13件・前年34件 - 2件減）

有責事故抑止目標件数より12件増

- (2) 2025年度 安全目標

「 重 大 人 身 事 故 ゼ ロ 」

点呼＝安全運行

確実に！

車内外＝安全確認

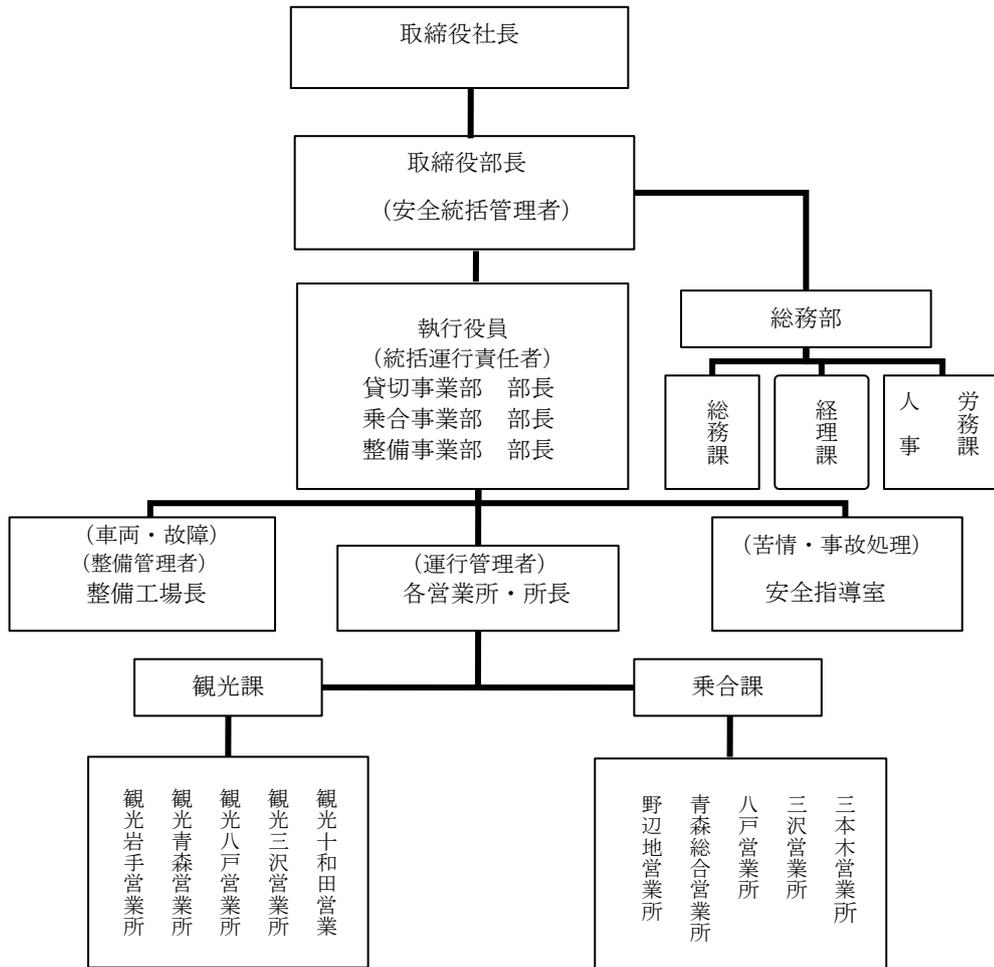
よく見て！

交差点＝安全速度

急がず！

### 3. 安全管理体制

当社では 安全管理規程に安全管理組織体制を定め 各責任者の責務を明確にした上で輸送の安全を確保するための役割を担っています。



社 長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
取 締 役	輸送の安全の確保に必要な投資、人事、財務に関する業務を処理する。
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務の全般を統括する。
統括運行責任者	安全統括管理者の指揮の下、運行管理体制に関する業務を処理する。
所長 (運行管理者)	安全統括責任者の指揮の下、運行の安全に関する業務を処理する。
整備管理者	安全統括管理責任者の指揮の下、車両点検・整備・運行可否を処理する。

◎ 2024年度 (報告期間：2024年4月1日～2025年3月31日)

### 4. 事故等の発生状況 (2023年度)

(1) 重大事故

事故報告規則による事故は、発生していません。

(2) 輸送障害 (輸送が30分以上の遅延又は中断)

自然災害による輸送の影響、被害はございません。

車両故障による輸送の影響、被害はございません。

(3) インシデント (重大事故の兆候) は発生していません。

(4) 東北運輸局・青森運輸支局からの行政指導はございません。

## 5. 輸送の安全確保の取り組み（2024年度）

### （1）交通安全運動の実施

- 春の全国交通安全運動 4月 6日（土）～ 4月15日（日）
- 夏の交通安全県民運動 7月21日（日）～ 7月31日（水）
- 秋の全国交通安全運動 9月21日（土）～ 9月30日（月）
- バス無事故運動（第1回） 10月 9日（水）～10月18日（金）  
令和7年〈第2回〉 2月13日（木）～ 2月19日（水）
- 冬の交通安全県民運動 12月11日（水）～12月20日（金）
- 年末年始輸送安全総点検 12月10日（火）～ 1月10日（金）

- ・社長、役員、交通安全運動期間の巡回
- ・社長、役員、年末年始安全総点検の巡回
- ・安全統括管理者、運行状況に関する巡回指導



交通安全運動期間の巡回



車両点検・安全対策の巡回



年末年始総点検の巡回

### （2）従業員に対する年間教育計画

- 初任運転者に対して行う指導教育
- 社員登用運転者に対して行う指導教育
- 乗務員に対して行う指導教育（ドライブレコーダー活用）
- 事故惹起者に対して行う教育



初任運転者教育（車両点検、非常口・車いす取扱い、チェーン装着、車両特性、車内事故対応等）



乗務員に対しての教育（全営業所：年2回）



**事故惹起者への教育：34名（貸切13名・乗合21名）の教育を実施  
◎グループ会社事故惹起者教育内容を取り入れ事故防止の強化を図る**

(3) 安全のための設備投資

- ・点呼状況記録機器設置（令和6年4月1日より実施）観光課5営業所
- ・運行管理者の研修 20名受講（観光 8名・乗合12名）
- ・無呼吸症候群の検査 29名実施（観光18名・乗合11名）
- ・脳ドック 29名実施（観光 8名・乗合21名）
- ・ストレスチェック 年1回実施（9月）
- ・ドライブレコーダー 2017年：全車両取付け
- ・車両代替 観光：登録6両 乗合：登録5両

(4) 人材育成・教育

①運行管理者、整備管理者が行う、運転者・技工への指導・教育（法令）実施。



**運転者への教育（全営業所）**



**整備技能教育**

②国土交通省、青森県バス協会主催の安全マネジメントに係る研修に参加して、テロ対策及び運行管理体制の向上を図る取り組みに努めました。

令和6年

○運輸安全マネジメント講習会（八戸） 7月17～18日 3名参加

令和7年

○運輸安全マネジメント講習会（青森会場） 2月13～14日 2名参加

○令和6年度「管理者研修」（八戸会場） 1月24日 4名参加 （青森会場） 1名参加

③バスジャック事件対応合同訓練

- ・令和6年11月 5日13時～15時30分  
弘南バス 弘前営業所構内にて



**バスジャック事件対応合同訓練**



**運輸安全マネジメント管理者研修**

④ 2024年度 踏切事故防止訓練

- ・令和6年 4月11日 9時30分～11時30分 青い森鉄道(株) 南部町 苫米地寺通踏切
- ・ " 9月24日 10時～12時 青い森鉄道(株)、JR東日本鉄道(株) 合同踏切訓練  
青い森鉄道構内 モーリー踏切



4月11日



9月24日

(5) 輸送の安全に関わる内部監査の結果並びにそれに基づき講じた措置及び講じようとする措置

○2024年度：交通安全運動期間(年4回)全営業所の内部監査を実施致しました。

- ・輸送の安全に関する業務が適切に行われ、また営業所備付け資料も最新のものに更新され、管理状況につきましても問題はございませんでした。



(6) テロ対策・その他

○テロ対策としてゴールデンウィークや年末年始等、バス車内、営業所構内、主要バス停の巡回及びシートベルト着用指導を行っております。また、不審物発見時の協力依頼として営業所及び車内にポスターを掲出しております。



テロ対策ポスター掲示



バス車内テロ・不審者の掲示



営業所出庫前：シートベルト装着点検

## (7) その他取り組み

- 旅客輸送に携わる乗務員については、始業時の対面点呼でアルコール検知器による酒気帯びの有無と健康であるかどうかを確認して運転に支障のないことを確認してから乗務させております。
- 車両災害、人身事故及び人命に係る事態が発生した場合に備え、関係機関と迅速な対応が取れるよう連絡体制を構築して従業員に徹底しております。
- 車両故障が起因する事故の防止のために必要な点検整備を適切に行い、安全運行に支障のないことの確認、報告をさせて運行しております。
- 高速路線・長距離運行・夜間運行に係わる乗務員については、あらかじめ2名の運転者による交替配置を行い輸送の安全の確保を図っております。

## 6. 安全統括管理者

取締役部長 吉田 浩二

## 7. 事業用自動車の運転者、運行管理者、整備管理者に係る情報

一般貸切旅客運輸事業

- ・運行管理者：19名（十和田5名・三沢3名・青森5名・八戸3名・岩手3名）
- ・整備管理者：5名（十和田1名・三沢1名・青森1名・八戸1名・岩手1名）
- ・運転者：36名（十和田22名・三沢6名・青森3名・八戸、岩手兼務5名）

## 8. 事業用自動車に係る情報

- ・一般貸切車両 52両（十和田30両：大型26両・中型車3両・小型車1両）  
（大型車：三沢6両・青森3両・八戸7両・岩手6両）

\* ドライブレコーダー全車取付け

## 9. お客様とのコミュニケーション

- ・当社へのご意見については、お客様から電話にてお伺いしております。
- ・当社ホームページでは、会社概要や時刻表等が掲載されております。

■お問い合わせ 十和田観光電鉄株式会社：貸切事業部・乗合事業部  
住所 青森県十和田市大字三本木字野崎265-7  
電話 [乗合・高速] 0176-23-6103  
電話 [観光・貸切] 0176-23-3132